



# Superservicios

Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**GOBIERNO DE COLOMBIA**

**Casos especiales: INSTALACIÓN**

**El generador de licencias se ejecuta y no abre**

## El generador de licencias se ejecuta y no abre.

Al ejecutar el generador de licencias no sucede nada



### Causa:

Este comportamiento está asociado con inconvenientes de conectividad del computador o la red donde se encuentra instalada la herramienta.

### Solución:

es necesario asegurar que el computador donde se ejecuta la herramienta no tiene restricciones de acceso en los servidores (proxy, firewall o de antivirus) que lo gobiernan, bien sea eliminando las restricciones, o usándolo en una red libre de ellas.

Las rutas URL a abrir (o IPs de ser necesarias) son:

- o <http://www.xbrl.org>  
23.239.31.52
- o <http://xbrl.ifrs.org>  
213.52.168.196
- o <http://www.sui.gov.co>  
190.145.154.217
- o <http://www.reportingstandard.com:8080/>  
213.4.37.68:8080

El puerto a abrir para esta ruta es el 8080

**Pasos adicionales:**

Si después de eliminar las restricciones la situación es persistente, es necesario seguir los pasos descritos a continuación:

1. Pulsar simultáneamente las teclas “Windows” y la tecla “R”



2. En la ventana que se despliega escribir el texto %temp% y pulsar el botón “Aceptar”
3. Organizar la carpeta en orden descendente de fecha de creación, del archivo más reciente al más antiguo.
4. Identificar la existencia del archivo más reciente que inicie por las letras RS
5. Abrir el archivo y enviar el contenido al correo de soporte indicando el comportamiento.

**FIN DEL DOCUMENTO**