



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



GOBIERNO DE COLOMBIA

Casos especiales: Instalación

Error Signature Exception

XBRL Express – SignatureException.

Se realiza el procedimiento de descarga y se instala una licencia. Luego al intentar abrir el aplicativo despliega este mensaje:

java.security.SignatureException: invalid encoding for signature

Envíe un correo a nuestro departamento de soporte

CAUSA

El archivo de licencia generado ha sido modificado en su contenido.

SOLUCION

Registrar nuevamente el código de licencia recibido en el correo electrónico de la solicitud.

O solicitar una nueva licencia teniendo en cuenta las especificaciones mencionadas en los manuales y documentos asociados con el tema.

FIN DEL DOCUMENTO